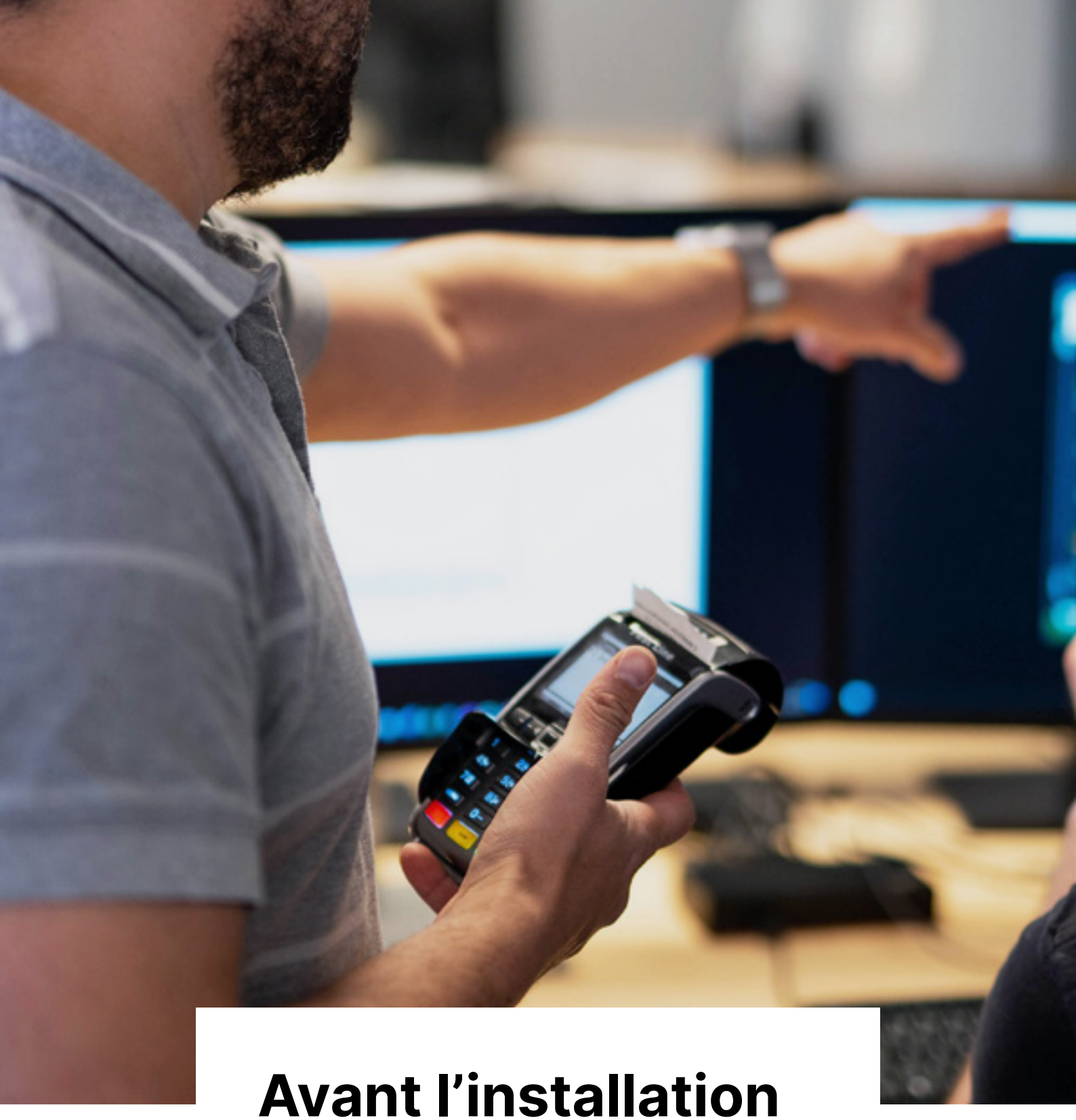
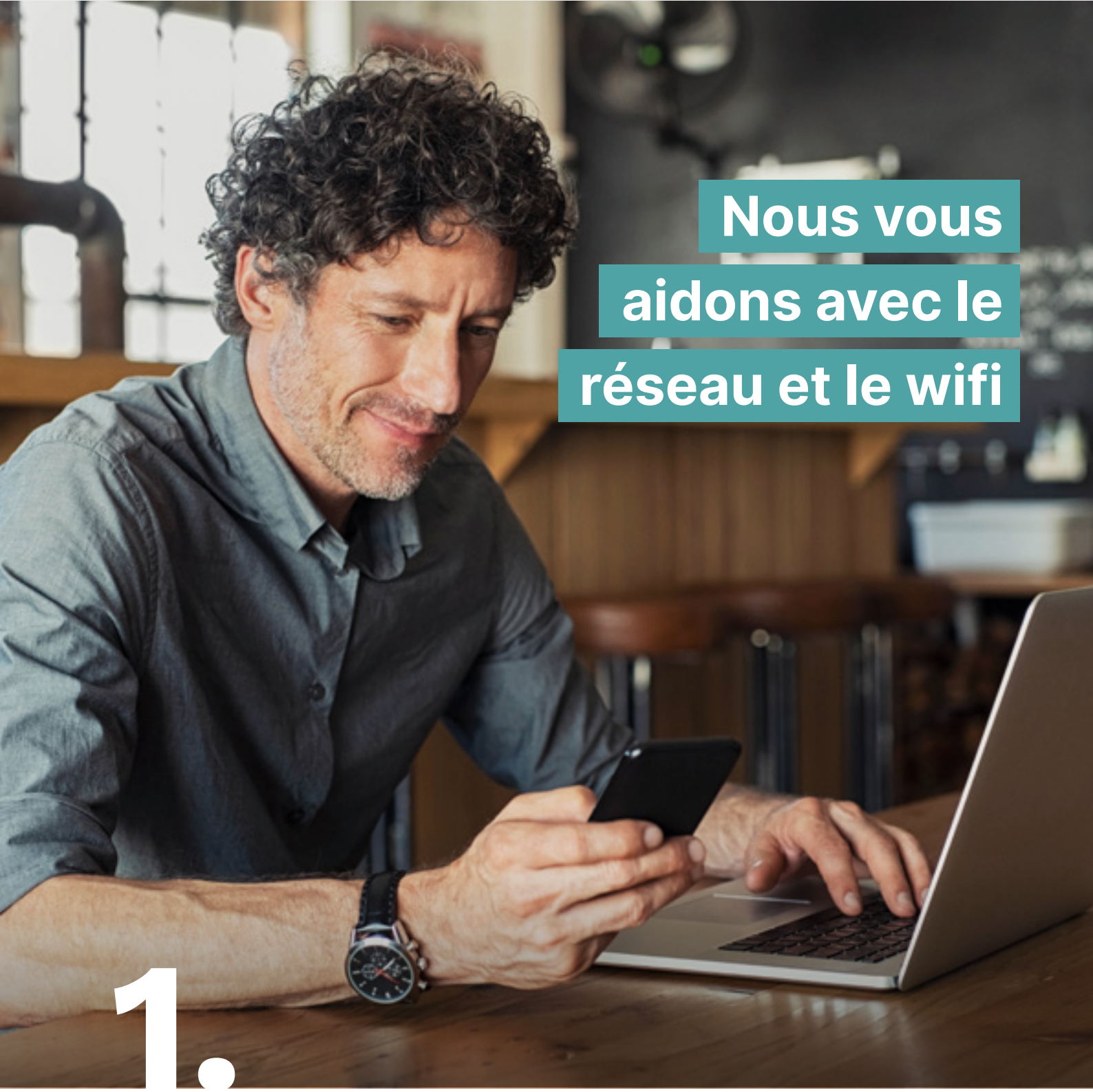

INSTALLATION D'UN SYSTÈME DE CAISSE
Assistance avant, pendant et après
trivec



Avant l’installation

Bien souvent, divers problèmes techniques surviennent lors de l’installation d’un système de caisse. Ces problèmes peuvent aller du réseau à la connexion wifi, en passant par l’installation et l’assistance. Nous vous aidons tout au long du processus et répondons à toutes les questions que vous pouvez vous poser.

Points à vérifier avant votre réunion avec Trivec



Nous vous aidons avec le réseau et le wifi

1.

Réseau et wifi ?

Nous répondons à vos questions à propos du réseau technique et de la connexion wifi. Nous savons combien il est important que les systèmes de caisse et terminaux de paiement fonctionnent sans la moindre perturbation opérationnelle.

Prenez contact avec un électricien, et nous pourrons collaborer tous ensemble.

2.

Souhaitez-vous un flux fixe ou mobile ?

Nous disposons d'une grande expertise dans le secteur et pouvons dès lors vous conseiller par rapport à nos solutions mobiles et systèmes de bureau. Nous tenons compte du flux de paiements de votre restaurant, de son agencement et de l'endroit idéal où installer le système de caisse. Nous savons que l'efficacité des flux est essentielle et que les commandes et paiements doivent pouvoir se faire sans la moindre difficulté.

Nous avons plus de 8 000 clients en Europe et avons vu de nombreuses configurations différentes. Nous serions ravis de partager cette expérience avec vous.



3.

Avez-vous réfléchi à l'organisation de votre flux financier ? Ou à une gestion optimale de vos collaborateurs ?

Nous nous appuyons sur un vaste réseau de partenaires et d'intégrations qui fonctionnent parfaitement avec Trivec et facilitent considérablement le quotidien des restaurateurs. Nous disposons d'intégrations avec des logiciels financiers, des systèmes hôteliers et diverses solutions de paiement comme sunday, skeat ou Lydia. Nous serions ravis de vous montrer comment les flux automatisés peuvent vous faire gagner du temps et de l'argent.

Trivec se fera un plaisir de vous expliquer comment gagner du temps et de l'argent grâce aux intégrations.



4.

Nous vous aidons tout au long du processus

Une fois que vous avez choisi votre système de caisse, nous fixons le moment de l'installation. Notre processus d'installation commence par la préprogrammation du menu et des prix. Lors de l'installation proprement dite, nous implémentons nos systèmes de caisse sur place, avec vous. Une fois l'installation terminée, nous offrons à vos collaborateurs une formation consacrée au système de caisse, organisée avec vous dans votre établissement. Nous pouvons également les former en ligne.

Nous savons qu'une assistance à la clientèle disponible est indispensable pour vous. Dès lors, les perturbations opérationnelles sont toujours incluses dans l'assistance, de même que les éventuelles irrégularités pouvant survenir.

N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus sur l'installation et l'assistance. Nous nous ferons un plaisir de vous renseigner !

